

5 Aug 2021

Conditions générales d'utilisation de la carte-cadeau HUGO BOSS

Les cartes-cadeaux HUGO BOSS, y compris les cartes-cadeaux physiques et numériques, sont émises par HUGO BOSS Canada, Inc., 2600 Steeles Avenue West, Concord, Ontario L4K 3C8, Canada (« HB Canada », « nous », « notre » ou « nos »). Les conditions générales d'utilisation suivantes (les « conditions ») s'appliquent à l'achat et à l'utilisation de cartes-cadeaux numériques et physiques (appelées « carte-cadeau » de façon individuelle et « cartes-cadeaux » collectivement) achetées, obtenues, échangées ou utilisées au Canada. Quand vous achetez, acceptez ou utilisez une carte-cadeau, vous consentez à être lié par ces conditions et à les respecter. Les cartes-cadeaux sont la propriété de HB Canada.

1. Utilisation

Les cartes-cadeaux peuvent être utilisées pour acheter des biens admissibles dans les magasins autonomes détenus et exploités par HUGO BOSS (« magasins participants ») au Canada et en ligne, à l'adresse HUGOBOSS.com/ca. Les biens admissibles peuvent faire l'objet de changements, à la seule discrétion de HUGO BOSS. Les cartes-cadeaux ne peuvent pas être retournées ni être utilisées comme mode de paiement pour un compte antérieur ou existant. Si le montant d'un achat dépasse le solde de votre carte-cadeau, le montant restant doit être payé avec un autre mode de paiement. Lors de l'utilisation, tout solde inutilisé demeurera sur la carte-cadeau pour de futurs achats. Les cartes-cadeaux ne peuvent pas être retournées ni échangées contre de l'argent, à moins que la loi l'oblige.

2. Limitations

Les cartes-cadeaux ne peuvent pas être retournées, revendues, annulées, utilisées pour acheter d'autres cartes-cadeaux, utilisées pour payer des comptes de crédit, utilisées pour effectuer de la publicité, du marketing ou des loteries non autorisés ou à des fins promotionnelles ou commerciales ni échangées contre une valeur nominale supérieure ou transférées contre une valeur. Le montant d'achat maximal permis avec une seule carte-cadeau est de 2 000 \$ CAN; trois (3) cartes-cadeaux sont permis au maximum par achat. Les cartes-cadeaux ne peuvent pas être utilisées pour acheter des biens ou des services dans un emplacement HUGO BOSS à l'extérieur du pays ou en ligne, à une adresse autre que HUGOBOSS.com/ca.

3. Demandes de solde

Pour toute demande de solde et pour obtenir des informations au sujet des cartes-cadeaux, visitez le www.hugoboss.com/ca/fr/gift-card-balance/, composez le 1 800 484-6267, communiquez avec le service à la clientèle ou informez-vous dans n'importe quel magasin participant.

4. Expiration et frais

Les cartes-cadeaux n'ont pas de date d'expiration et aucuns frais ne sont exigés lors de leur achat ou de leur utilisation.

5. Risque de perte

Le droit et le risque de perte pour les cartes-cadeaux sont transférés à l'acheteur lors de la vente. En cas de dommages, les cartes-cadeaux physiques peuvent être remplacées contre une carte correspondant à la valeur restante sur présentation de la carte-cadeau physique et du reçu d'achat original au lieu de l'achat. Vous avez la responsabilité de protéger votre carte-cadeau de toute utilisation non autorisée. HB Canada ne peut être tenue responsable et n'accepte aucune responsabilité si toute carte-cadeau est perdue, volée, endommagée ou utilisée sans votre permission, et ne remplacera pas les cartes perdues ou volées, à moins que la loi l'oblige. HB Canada ne peut être tenue responsable et n'accepte aucune responsabilité en cas de toute conduite illégale ou fraude par un tiers associée à toute carte-cadeau.

6. Violation des conditions

5 Aug 2021

Si vous enfreignez ces conditions ou si nous avons des raisons de croire qu'une carte-cadeau a été obtenue, utilisée ou appliquée à un achat de manière frauduleuse, illégale ou violant autrement ces conditions, ou d'une manière que nous croyons frauduleuse, trompeuse, mensongère, injuste ou portant autrement préjudice à HB Canada, à ses sociétés affiliées ou à ses clients, nous nous réservons le droit, sans préavis envers vous, d'annuler, de suspendre, de résilier ou de refuser d'accepter de telles cartes-cadeaux, et ce, sans remboursement, en plus de suspendre ou de résilier des comptes, de suspendre ou de résilier votre capacité à utiliser nos services, d'annuler ou de limiter les commandes et de facturer à l'aide d'autres modes de paiement.

Vous devez indemniser HB Canada et ses membres de la direction, cadres, employés, agents, sous-traitants ou représentants en cas de frais, réclamations, pertes, demandes, dommages, responsabilités, coûts, dépenses, causes d'action ou poursuites de tiers encourus ou subis par HB Canada ou ses membres de la direction, cadres, employés, agents, sous-traitants ou représentants, dans la mesure résultant de : (a) un acte de négligence, une omission, une faute intentionnelle ou une fraude de votre part; et (b) toute violation ou tout manquement de votre part face aux obligations en vertu de ces conditions.

7. Limitation de responsabilité

LES CARTES-CADEAUX SONT OFFERTES « TELLES QUELLES ». SANS LIMITER L'EXONÉRATION DES GARANTIES DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES CARTES-CADEAUX ET DANS LA PLEINE MESURE PERMISE PAR LA LOI, NOUS N'EFFECTUONS AUCUNE REPRÉSENTATION, GARANTIE OU CONDITION DE TOUTE SORTE, EXPRESSE OU TACITE, CONCERNANT LES CARTES-CADEAUX, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU TACITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. NOUS N'ÉMETTONS AUCUNE REPRÉSENTATION OU GARANTIE QU'UNE CARTE-CADEAU SERA TOUJOURS ACCESSIBLE OU ACCEPTÉE.

DANS LA PLEINE MESURE PERMISE PAR LA LOI, NOUS ET NOS FOURNISSEURS NE POUVONS ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS TOUTE PERSONNE OU ENTITÉ POUR TOUTE PERTE DIRECTE OU INDIRECTE, TOUT DOMMAGE (DOMMAGE DE FAIT, DOMMAGE INDIRECT, DOMMAGE-INTÉRÊT PUNITIF, DOMMAGE PARTICULIER OU AUTRE), TOUTE BLESSURE, TOUTE RÉCLAMATION OU TOUTE RESPONSABILITÉ DE TOUTE FORME EN LIEN AVEC LES CARTES-CADEAUX OU L'UTILISATION DE TELLES CARTES-CADEAUX. DANS L'ÉVENTUALITÉ OÙ NOUS AURIONS UNE RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS, ET DANS LA PLEINE MESURE PERMISE PAR LA LOI, VOTRE SEUL RECOURS SERAIT DE RÉCUPÉRER LES DOMMAGES DE FAIT ET LES DOMMAGES DIRECTS, QUI NE PEUVENT PAS DÉPASSER LE DERNIER SOLDE DE VOTRE CARTE-CADEAU.

Si vous vivez dans une province ou un territoire qui interdit les limitations de responsabilité ou les garanties tacites, ou qui interdit l'exclusion ou la limitation de certains dommages, ces exonérations pourraient, en entier ou en partie, ne pas s'appliquer à votre cas, et vous pourriez avoir des droits supplémentaires.

8. Conflits

Les lois de la province de l'Ontario, sans tenir compte des principes de conflit de lois, contrôlent ces conditions et toutes les questions reliées à l'achat et à l'utilisation des cartes-cadeaux. Tout conflit associé de quelque manière que ce soit à une carte-cadeau sera statué par les tribunaux de l'Ontario. De plus, toute action, poursuite ou procédure aura lieu à Toronto, en Ontario.

5 Aug 2021

9. Conditions générales

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions à l'occasion, en tout temps et sans préavis, à notre seule discrétion. Toutes les conditions générales d'utilisation s'appliquent dans la mesure permise par la loi. Si l'une de ces conditions générales d'utilisation est jugée non valide, nulle ou inexécutable, pour quelque raison que ce soit, cette condition sera jugée séparable et n'affectera pas la validité et la force exécutoire des conditions restantes.